**Тематический анализ**

**обращений граждан, поступивших в администрацию Лежневского муниципального района за 11 квартал 2014 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Характера (тематика) вопроса** | **Количество вопросов** | | **Всего:** | |
| **письменных** | **устных** | **вопросов** | **% от общего числа** |
| 1. | Экономика | **18** | **3** | **21** | **5%** |
| - сельское хозяйство | - | - | - |  |
| - связь | - | 1 | 1 |  |
| - финансы | - | 1 | 1 |  |
| - дороги | 12 | - | 12 |  |
| - торговля и бытовое обслуживание | 2 | - | 2 |  |
| - транспорт | 3 | - | 3 |  |
| - другое | 1 | 1 | 2 |  |
| 2. | Социальная сфера: | **19** | **7** | **26** | **7%** |
| - образование | 5 | 2 | 7 |  |
| - культура, просвещение | 3 | 2 | 5 |  |
| - здравоохранение | - | - | - |  |
| - социальное обеспечение | 8 | 1 | 9 |  |
| - труд и занятость | - | - | - |  |
| - семья | 1 | 1 | 2 |  |
| - физкультура и спорт | 2 | - | 2 |  |
| - другое | - | 1 | 1 |  |
| 3. | Жилищно-коммунальная сфера: | **71** | **17** | **88** | **21%** |
| - строительство. эксплуатация и ремонт жилищного фонда | 4 | 3 | 7 |  |
| - улучшение жилищных условий | 2 | 1 | 3 |  |
| - газификация  -водоснабжение  - канализация  - отопление  - электричество | - 43  -16  - 1 | -7  - 1  - 1  - 2 | -50  -17  -1  -3 |  |
| - оплата жилищно-коммунальных услуг | 2 | - | 2 |  |
| - другое | 3 | 2 | 5 |  |
| 4. | Законность и правопорядок: | **267** | **10** | **277** | **67%** |
| - деятельность органов гос. власти | 10 | - | 10 |  |
| - строительство | 38 | 2 | 40 |  |
| - земля | 203 | 5 | 208 |  |
| - благоустройство | 4 | - | 4 |  |
| - другое | 12 | 3 | 15 |  |
| **Всего вопросов** | | **375** | **37** | **412** | **100%** |
| **Всего обращений** | | **394** | **37** | **431** |  |