**Тематический анализ**

**обращений граждан, поступивших в администрацию**

**района за 1 полугодие 2016 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Характера (тематика) вопроса** | **Количество вопросов:** | **Всего:** |
| **письменных** | **на личном приеме** | **вопросов** | **% от общего числа вопросов** |
| 1. | Экономика  | **52** | **4** | **56** | **8%** |
| - сельское хозяйство | 4 | 0 | 4 |  |
| - связь | 1 | 0 | 1 |
| - финансы | 1 | 0 | 1 |
| - дороги | 31 | 3 | 34 |
| - торговля и бытовое обслуживание | 2 | 0 | 2 |
| - транспорт | 9 | 1 | 10 |
| - другое | 4 | 0 | 4 |
| 2. | Социальная сфера: | **50** | **5** | **55** | **8%** |
| - образование | 11 | 2 | 13 |  |
| - культура, просвещение | 5 | 1 | 6 |
| - здравоохранение | 1 | 0 | 1 |
| - социальное обеспечение | 10 | 0 | 10 |
| - труд и занятость | 14 | 0 | 14 |
| - семья | 3 | 0 | 3 |
| - физкультура и спорт | 5 | 2 | 7 |
| - другое | 1 | 0 | 1 |
| 3. | Жилищно-коммунальная сфера: | **126** | **23** | **149** | **20%** |
| - строительство. эксплуатация и ремонт жилищного фонда | 19 | 3 | 22 |  |
| - улучшение жилищных условий | 10 | 10 | 20 |
| - газификация, водоснабжение, канализация, отопление. электричество | 2918107 | 5200 | 3420107 |
|  - оплата жилищно-коммунальных услуг | 2 | 0 | 2 |
|  - другое | 31 | 3 | 34 |
| 4.  | Законность и правопорядок: | **452** | **11** | **463** | **64%** |
| **- деятельность органов гос. власти** | 21 | 0 | 21 |  |
| **- строительство** | 93 | 0 | 93 |
| **- земля** | 203 | 7 | 210 |
| **- благоустройство** | 52 | 4 | 56 |
| **- другое** | 83 | 0 | 83 |
| **Всего вопросов** | **680** | **43** | **723** | **100%** |
| **Всего обращений** | **655** | **41** | **696** |  |