**Тематический анализ**

**обращений граждан, поступивших в администрацию**

**района за 2 полугодие 2017 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Характера (тематика) вопроса** | **Количество вопросов:** | | **Всего:** | |
| **письменных** | **на личном приеме** | **вопросов** | **% от общего числа вопросов** |
| 1. | Экономика | **94** | **8** | **102** | **7%** |
| - сельское хозяйство | 1 | - | 1 |  |
| - связь | 2 | - | 2 |
| - финансы | - | - | - |
| - дороги | 68 | 6 | 74 |
| - торговля и бытовое обслуживание | 10 | - | 10 |
| - транспорт | 9 | 2 | 11 |
| - другое | 4 | - | 4 |
| 2. | Социальная сфера: | **26** | **5** | **31** | **2%** |
| - образование | 5 | 2 | 7 |  |
| - культура, просвещение | 7 | - | 7 |
| - здравоохранение | - | - | - |
| - социальное обеспечение | 4 | 3 | 7 |
| - труд и занятость | 2 | - | 2 |
| - семья | 6 | - | 6 |
| - физкультура и спорт | - | - | - |
| - другое | 2 | - | 2 |
| 3. | Жилищно-коммунальная сфера: | **162** | **14** | **176** | **13%** |
| - строительство. эксплуатация и ремонт жилищного фонда | 26 | 7 | 33 |  |
| - улучшение жилищных условий | 23 | 1 | 24 |
| - газификация, водоснабжение, канализация, отопление. электричество | 32  18  13  7 | 2  1  2  - | 34  19  15  7 |
| - оплата жилищно-коммунальных услуг | 5 | - | 5 |
| - другое (включая ТБО) | 38 | 1 | 39 |
| 4. | Законность и правопорядок: | **1053** | **15** | **1068** | **78%** |
|  | **- деятельность органов гос. власти** | 29 | 2 | 31 |  |
| **- строительство** | 391 | 3 | 394 |
| **- земля** | 364 | 5 | 369 |
| **- благоустройство** | 85 | 5 | 90 |
| **- другое ( в т.ч. захоронение)** | 184 | - | 184 |
| **Всего вопросов** | | **1335** | **42** | **1377** | **100%** |
| **Всего обращений** | | **1326** | **42** | **1368** |  |